

УТВЕРЖДАЮ  
Тетерина Алегина Эриковна  
(ф.и.о. руководителя органа  
исполнительной власти субъекта РФ  
уполномоченного им лица),  
руководителя органа  
местного самоуправления



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга»  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>  реализованные меры по устранению выявленных недостатков  фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Доля получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляются образовательная деятельность (98,5%)	Проведение мастер-классов, обучающих семинаров-практикумов для педагогов МБДОУ детский сад «Радуга»	в течение 2023 г.	Заведующий Синельникова О.В., заместитель Т.И., заместитель заведующего Гулянич О.К., старший воспитатель Мельникова М.Н.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Доля получателей образовательных услуг доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрация) (96,2%)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников ДОУ по созданию психологически безопасной атмосферы  Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом о добросовестном отношении, соблюдении этических норм при выполнении должностных обязанностей	25.04.2023 11.09.2023 30.11.2023  23.03.2023	Педагог-психолог Салиндер В.Х., Демина Д.С.  Заведующий МБДОУ детский сад «Радуга» Синельникова О.В., заместитель заведующего Киевская А.А.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Доля получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98%)	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	ежедневно, в течение 2023 г.	Заведующий Синельникова О.В., заместитель заведующего Гулянич О.К., программист Салиндер Д.А.	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основах законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".