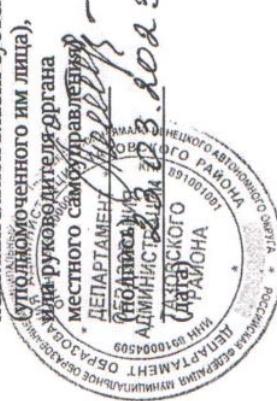


УТВЕРЖДАЮ
Татьяна Альвина Эриковна
(Ф.И.О. руководителя органа
исполнительной власти субъекта РФ
(полномоченного им лица),
руководителя органа
местного самоуправления
ДЕПАРТАМЕНТ
(подпись)
Администрация
0004509
ДОЧЕРНЕГО ОБЩЕСТВА
ДЕПАРТАМЕНТА
МВД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО МОЛДОВСКОГО
ОБЛАСТИ
30.07.2013



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга»
(наименование организации)
на 2023 год

Сведения о ходе реализации мероприятия <2>			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Нет	Нет	Нет	Нет

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей образовательных услуг комфорtnостью, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)	Проведение мастер-классов, обучающих семинаров-практикумов для педагогов МБДОУ детский сад «Радуга»	в течение 2023 г.	Заведующий Синельникова О.В., заместитель заведующего Мусова Т.И., заместитель заведующего Гулянич О.К., старший воспитатель Мельникова М.Н.
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
Доля получателей образовательных услуг доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (администрацию) (96,2%)	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников ДОУ по созданию психологически безопасной атмосферы	25.04.2023 11.09.2023 30.11.2023	Педагог-психолог Салиндер В.Х., Демина Д.С.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98%)	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	ежедневно, в течение 2023 г.	Заведующий Синельникова О.В., заместитель заведующего Гулянич О.К., программист Салиндер Д.А.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах здравоохранения в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".